

Soziale Kompetenz als Erfolgsfaktor

ZTN Training & Consulting bietet ab März 2013 in Vorarlberg und Tirol die Ausbildung „Soziale Kompetenz“ mit der europäischen Bildungsinitiative Eco-C an!

VN-Wirtschaftsredaktion: Jetzt wird ZTN Training & Consulting Teil einer europäischen Bildungsinitiative „ECo-C – European communication certificate“. Was versteht man darunter?

Manfred Rünzler: ZTN Training & Consulting wird Bildungscenter für Vorarlberg und Tirol und bietet diese Ausbildung mit Zertifikat an. ECo-C ist in Europa einzigartig und die größte Bildungsinitiative im Bereich der „Sozialen Kompetenz“. Dies ist ein international anerkannter Standard, der durch eine Prüfung zertifiziert wird und dem Absolventen dieser Ausbildung eine bestmögliche Ausbildung im Bereich Teamarbeit, Kommunikation, Konfliktmanagement und Selbstmarketing bescheinigt.

VN-Wirtschaftsredaktion: Warum ist diese Bildungsinitiative entstanden?

Manfred Rünzler: Bekanntlich kommen beim Reden die Menschen zusammen und „nachdem wir Menschen nicht nicht kommunizieren können“, erlangen Kompetenzen im Bereich Kommunikation und Persönlichkeit eine immer wichtigere Bedeutung. Die meisten Weiterbildungen beschäftigen sich

mehrheitlich mit Fachkompetenzen. Das bedeutet, dass wir uns mit Maschinen und Technik hervorragend auskennen, was natürlich auch wichtig ist. In der heutigen immer schnelleren, komplexeren und vielschichtigeren Arbeitswelt gewinnen die sogenannten „Soft Skills“ – die „Soziale Kompetenz“ – enorm an Bedeutung. Daher wurde von 2002 bis 2007 mit der IPKeurope (Interessengemeinschaft für nachhaltige Persönlichkeits- und Kommunikationskompetenz) an diesem Bildungsstandard gearbeitet. Seit 2007 werden nun diese Zertifizierungen Schritt für Schritt in den verschiedenen Ländern durchgeführt.

VN-Wirtschaftsredaktion: Was sind die Vorteile dieser Ausbildung im Bereich „soziale Kompetenz“?

Manfred Rünzler: Die Vorteile liegen darin, dass dies eine einheitliche und standardisierte Ausbildung in der Kommunikations- und Persönlichkeitskompetenz darstellt und das Zertifikat in allen 27 Ländern der EU gültig ist. Eine Analyse von 1600 Stellenangeboten aus den verschiedensten Berufsgruppen in Österreich hat gezeigt, dass Kommunikation, Teamarbeit, richtiges Verhalten bei Konflikten und das Thema Selbstmarketing – sich selbst Ziele setzen und diese konsequent verfolgen – immer wichtiger werden. Für den Unternehmer bedeutet dies, dass die Führungskräfte



Manfred Rünzler

te und Mitarbeiter effizienter untereinander und erfolgreicher gegenüber dem Kunden kommunizieren und agieren können. Der Arbeitnehmer hat dabei den Vorteil, dass er für das Arbeitsleben der Zukunft bestens gerüstet ist und dies durch das Zertifikat auch bescheinigen kann. Regelmäßig notwendige Auffrischungen sichern die Nachhaltigkeit ab. ANZEIGE

i Daten & Fakten

ZTN Training & Consulting

In der Telle 3
6921 Kennelbach
Tel.: 05574 78021
info@ztn.biz

Weitere Informationen:

www.ztn.biz
Offene Trainings/
Bodensee Bewegung-
Werkstatt

ECo-C[®]
European communication certificate[®]
www.eco-c.eu