

Immmer öfter toure ich mit meinen Vorträgen durch die Schweiz und Österreich. Hier ist mir eines besonders aufgefallen: die Reaktion der Menschen, wenn ich über meine Vorgangsweise mit problemorientierten Menschen spreche.

«In unserem Unternehmen ist jeder Mitarbeiter eingeladen, seine Meinung kundzutun. Es ist erwünscht, dass sie auch sagen, wenn sie aus ihrer Sichtweise heraus Dinge anders sehen oder anders bewerten als ich. Dies ist auch der Grund, wieso ich Menschen und nicht Roboter eingestellt habe. Mitdenkende Menschen, die klar ihre Meinung kundtun.» Wenn ich eine Kritik erhalte, dann gibt es bei mir zwei verschiedene Reaktionen, die ich Ihnen anhand von Beispielen darlegen möchte.

Mitarbeiter:

«Reinhard, ich habe dein Konzept in Bezug auf die Nachhaltigkeit bei dem Führungskräfte-Training gesehen. Ich glaube nicht, dass wir hier die Nachhaltigkeit, die ZTN bei allen Trainings hat, erreichen werden.»

R. Zehetner:

«Ich danke dir für deine Rückmeldung. Erläutere mir deine Gedanken, wieso wir die ZTN-Qualität so nicht herbringen werden.»

MA:

«Die Abstände zwischen dem Zu-

Expertentipp

Lösungsorientierte Menschen sind Bewegter



REINHARD ZEHETNER

**GRÜNDER UND VORSITZENDER VON
ZTN TRAINING & CONSULTING**

senden des 2. Ankers und dem dritten Artikel sind zu gross.»

RZ:

«Ja, das sehe ich auch so, danke, dass du mitgedacht hast, ich werde es sofort ändern.»

Sollte jedoch der Mitarbeiter zu mir kommen (was zum Glück nicht passiert), um mir zu erklären, dass meine Vorgangsweise schlecht sei und er mir keine andere Lösung an-

bieten kann, dann wird er von mir aufgefordert, das Büro zu verlassen und dann wiederzukommen, wenn er eine Lösung hat.

Sie werden sich jetzt sicherlich fragen, wieso es diese Situation bei mir nicht gibt. Die Erklärung ist ganz einfach: Ich habe mit den Mitarbeitern zusammen klare Eckpunkte aufgestellt, die wir alle einhalten und uns auch gegenseitig überprüfen und bei Verstössen aufmerksam machen. Und einer dieser Eckpunkte lautet:

Wir gehen aktiv aufeinander zu und sagen uns, wenn wir mit etwas nicht einverstanden sind, oder wenn wir eine andere Betrachtungsweise bei Lösungen haben. Die Grundvoraussetzung ist jedoch, dass der Kritisierende eine Lösung hat. (Anzeige)

